

# אפקון החזקות

## מדיניות משולבת

ISO 9001, 45001, 14001

### איכות, בטיחות ואיכות הסביבה

ניהול האיכות, בטיחות, גדות תעסוקתית ואיכות הסביבה לרבות תקני ISO9001, ISO14001, ISO45001 מהווים חלק בלתי נפרד מהיכולת המקצועית של אפקון ומההיצע של החברה ללקוחותיה.

- ❖ מנהלי ועובדי החברה שמים בעקביות דגש על טיב המוצרים והשירותים הניתנים ללקוחות, זאת על מנת לענות על דרישות הלקוחות וצרכיהם, תוך קיום תהליכי עבודה, ייצור ושירות שאינם פוגעים בבטיחותם ובבריאותם של עובדיה.
- ❖ הנהלת החברה מחויבת ומעורבת ברמה האישית לאיכות, חדשנות ומצוינות, איכות סביבה ובטיחות בכל הפעילויות ולצורך כך מקצה את המשאבים המתאימים הנחוצים למימושם, תוך התחשבות בצרכיהם של הלקוחות (חיצוניים ופנימיים) ותוך שאיפה לאיזון מקסימאלי עם האילוצים הכלל ארגוניים, תוך מחויבות לעמידה בדרישות ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.
- ❖ אפקון מחויבת לעמידה בדרישות החוק ודרישות על פי כל דין וכן בדרישות של תקנים, נהלים והוראות רלוונטיים, הקשורים לשמירה על איכות הביצוע, איכות הסביבה, בטיחות והגהות בתעסוקה. המדיניות כוללת מחויבות להתייעצות בנושאי איכות, בטיחות ואיכות סביבה עם העובדים ונציגיהם וקיום תכנית אכיפה אפקטיבית שכוללת אמצעי פיקוח ובקרה סבירים המיועדים להבטיח את יישומה
- ❖ על מנת להבטיח את התאמתה, יעילותה והאפקטיביות של מערכת האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה מבוצעים מבדקים פנימיים, סקרי שביעות רצון ללקוחות וסקרי הנהלה.
- ❖ עובדי החברה מחויבים לשיפור מתמיד (PDCA) של הפעילויות הנמצאות באחריותם, תוך ליווי וזמינות מלאה של מנהל האיכות ושימוש בידע הארגוני כמנוף לשיפור ביצועים. זאת, בין היתר ע"י יישום מלא של מכלול החוקים, תקנות, תקנים, נהלים ושאר תיעוד משלים רלוונטי.
- ❖ לשם מימושה של מדיניות האיכות, מוגדרים מטרות ויעדים ברי מדידה. ניהול אפקטיבי, הדרכות עובדים ופעילויות נוספות.
- ❖ מדיניות זו נבחנת ונסקרת לפרקים כדי לוודא את התאמתה לחברה באופן שוטף ובעקבות שינויים.
- ❖ חברת אפקון בניה שמה לנגד עיניה את נושא האיכות, הבטיחות ואיכות הסביבה לנגד עיניה באתריה ובמשרדיה.
- ❖ הנהלת החברה מאמצת את הכללים המוגדרים בתכנית כוכבי הבטיחות ורואה חובה ליישם.

רוני חמטיאן,  
מנהל הבטחת איכות אפקון החזקות



דודי הראלי,  
מנכ"ל אפקון החזקות

